



# CERTIFICATE

## MERT YAZILIM BİLGİSAYAR ELEKTRONİK MAKİNA SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

MERKEZ ADRESİ: 19 MAYIS MAH. TUTKU CAD. NO:10  
NİLÜFER / BURSA / TÜRKİYE

ŞUBE ADRESİ: SELÇUK ÜNİVERSİTESİ TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGESİ  
ARDIÇLI MAH. GÜRBULUT SOK. NO:67 SAFİR PANORAMA BLOK NO:67 D:A1/Z09  
SELÇUKLU / KONYA / TÜRKİYE

*Has been assessed and found to Comply with the Requirements of:  
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:*

## ISO 10002:2018

*The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:  
Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:*

ACTIVITIES OF COMPUTER SOFTWARE AND PROGRAMMING AND PRODUCTION, SALES AND  
SERVICE ACTIVITIES OF MEASURING, DATA COLLECTION AND MONITORING DEVICES

BİLGİSAYAR YAZILIM VE PROGRAMLAMA FAALİYETLERİ İLE ÖLÇME, VERİ TOPLAMA VE  
İZLEME CİHAZLARININ İMALATI, SATIŞI VE SERVİS HİZMETLERİ

Certificate Number: ISO-03505  
Belge Numarası: ISO-03505

Initial Certification Date: 13.01.2020  
İlk Belgelendirme Tarihi: 13.01.2020

Certification Period: 3 Years  
Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl

Certificate Validity Date: 12.01.2023  
Belge Geçerlilik Tarihi: 12.01.2023



IQR Sertifikasyon Onayı

IQR ULUSLARARASI BELGELENDİRME HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.

Beşevler Mah. Kocayunus Sk. No:3 Arslan Han Plaza K:2 Nilüfer / BURSA

Tel.: +90.224.266 00 16 Faks: +90.224.249 41 13 www.iqrcert.com e-posta: info@iqrcert.com